

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

当組合は、下記の経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安心して豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

【経営理念】

- ・ 私たちは、「すべては組合員のため」というパートナー精神のもと、多様化・高度化する組合員ニーズに的確に応え、その健全経営に向けた支援を行います。
- ・ 私たちは、組織・事業活動を通じて、組合員、利用者、地域から信頼される人づくりに努めます。
- ・ 私たちは、食と緑を守り、地域農業を振興することで、地域社会の活性化に貢献します。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

きたみらい農業協同組合

取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス 【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3、6、7)、補充原則1～5本文および(注)】

- 組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 市場リスクを有する共済仕組みは提供していません。
- 共済事業については、当組合とJA共済連が共同で運営しており、組合員・利用者のご意見や情報等について相互に連携しております。

JA共済でお手伝いできること



そなえるお金 ひとの保障
ライフイベントリスクに合わせて幅広い保障をご用意しています。

万が一保障 お手頃な共済料で備えられる万が一保障 定期生命共済 みちびき お手頃な共済料で備えられる万が一保障 終身共済 貯蓄しながら備えられる万が一保障 養老生命共済	医療保障 自費入院からまとまった一時的な支払いに備えられる医療保障 がん共済 がん診断・治療費に備えられるがん共済 特定疾病保障 身近な生活習慣病に備えられるがん共済 介護共済 介護費用に備えられる介護共済	がん共済 がん診断・治療費に備えられるがん共済 がん共済 がん診断・治療費に備えられるがん共済 がん共済 がん診断・治療費に備えられるがん共済 がん共済 がん診断・治療費に備えられるがん共済
--	--	--

なやまずお金
将来必要となる教育資金の準備だけでなく、資金形成についても考えましょう。

ひとの保障 こども共済 お子さまの成長と教育資金の準備と万が一保障 タイフーン 自然災害による被害に備えられるタイフーン	のこすお金 ひとの保障 死亡共済金を相続対策にご活用いただけます。なお、生前贈与の特典も付加いただくことで、生前贈与と同様の効果も得られます。
---	---

住いへの保障
火災はもちろん、自然災害や地震にも備えられます。

くるまの保障
お車の事故による賠償や、ご自身とご家族のケガ、お車の修理に備えられます。

くらしのこと アンケートキャンペーン
アンケートに答えるだけで、豪華食品が当たるチャンス!

Webマイページ・JA共済アプリのご案内

こんなとき安心!		こんなとき便利!	
ポイント① 自分の契約内容をかんたんに確認したい	ポイント② 何かがあったとき、家族にも連絡してほしい	ポイント③ JAに行けないときでもすぐに手続きしたい	ポイント④ 思い立ったら、いつでも相談・連絡したい
24時間365日、いつでもスマートフォンやパソコンから契約内容を確認できるから安心!	突然の入院などでJAの連絡を受けとれないときに備えて、家族の連絡先を登録できるから安心!	窓口に行かなくても、住所や電話番号の変更などさまざまな手続きがWeb上で完結。忙しいときでもかんたん便利!	県になったことはいつでもWeb上から簡単に連絡できるから便利!

「JA共済アプリ」を活用するとWebマイページがもっと便利に!!

- ☑ 災害情報や避難場所などをお知らせ!
- ☑ 事故やお車の故障など、緊急時のご連絡もスムーズに!

JA共済アプリをインストールしてご利用ください。

App Store からダウンロード
Google Play からダウンロード

さらに「Webマイページ・JA共済アプリ」と一緒に使って、もっと便利に楽しく!!

- LINEアカウントから届くおトクで便利な情報をしよう!!
- メルマガ限定のプレゼントや特別コンテンツを配信!!

※JA共済では、他にも「農業共済」「JA共済連」「JA共済連」などにご加入しています。
※この資料は概要を説明したものです。詳細につきましては、「重要事項説明書(重要事項)」を必ずご確認ください。また、ご契約の際は、「重要事項説明書(重要事項)」および「契約約款(約款)」を必ずご確認ください。

[25481020223]

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等を通じて生涯設計に資する良質・最適な金融サービスの提供により組合員・利用者との関係深化に努めます。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。

JAバンクでお手伝いできること

つかう・ためるお金 JAバンクの総合口座

普通貯金に定期貯金などがセットになった便利な口座。
給与の振込みや年金の受取り、公共料金などの引落としにもご利用ください。

総合口座をお得で便利にご利用いただけるサービスも充実!

ICキャッシュカード

JAバンクのキャッシュカードなら、全国でご利用いただける手数料無料ATMがあります。
(2024年3月31日現在)

JAカード (一休型)

ICキャッシュカードとクレジットカードが一体になった便利なカードです。

スマホアプリ

いつでも、どこでも、もっと身近に持ち歩くJAバンクです。

JAバンク(約10,400台)
ご入金・ご出金・残高照会
ATMご利用 **手数料無料!**

JFマリンバンク(約600台)
ご出金・残高照会
ATMご利用 **手数料無料!**

三井UFJ銀行(約5,600台)
ご出金・残高照会
ATMご利用 **手数料無料!**
平日(8:45~18:00)

Web口座振替受付サービス

口座振替の受付がWeb上で行えます。

Web上で 登録完了

※対象の収納機関はJAバンクHPをご確認ください。

即時入金(チャージ)

キャッシュレス決済アプリへ即時入金できます。

即時入金

※対象のキャッシュレスサービスはJAバンクHPをご確認ください。

入金から3か月後末日までの登録と一定額のご利用により最大で12,000円相当のポイントプレゼント!

- JAカードでお買物すると
 - JA直売所で5%割引
 - JA-SS・ホクレンSSで2円/18円(※)
 - その他JA施設で+2%ポイント還元!
- 一般カードは**初年度の年会費無料!**
(条件達成で次年度も年会費無料)

ふやすお金

投資信託・NISA・iDeCo

のこすお金

遺言信託・相続相談

※商品・サービス・制度の内容につきましては、最寄りのJAにおたずねください。

大きなライフイベントにおいて必要な資金に
JAバンクの各種ローンもご用意しています。

JAの 住宅ローン

JAの住宅ローンは、住居の購入以外にも様々なニーズに幅広く対応しています。

- 一戸建てやマンションの購入に
- マイホームの新築・建て替えに
- 増改築や改築などのリフォームにも
- 他の金融機関からのお借り換えにも

JAの マイカーローン

マイカー取得に際しての購入費用以外の様々な費用にも対応しています。

- 自動車・バイクの購入に
- 新車だけでなく、中古車の購入もOK
- カーナビなどのオプションの購入にも
- 車検や修理など、メンテナンス費用にも

JAの カードローン

ご友人の結婚式や旅行など、急な出費が発生した場合でも、JAのカードローンで安心です。

- 冠婚葬祭や旅行先での急な出費など原則として使い道は自由
- カード1枚で、面倒な手続きなしでお借入れ
- 全国のJAはもちろん、提携先の金融機関のATMからお借入れが可能

JAの 教育ローン

子育ての中でもっともお金が必要とされるお子さまの就学期間にも、JAバンクをお役立てください。

- 小学校/中学校/高校/大学/専修学校などの学費に
- 資格取得のための費用に
- アパート代など、進学にともなう一人暮らしのための費用としてもご利用が可能

マイカー・教育・カードローンなどのローン商品については、JAネットローンHPから24時間365日お申込みできます。
※一部JAにおいては、お取り扱いがない場合があります。詳しくはJAネットローンHP(https://ja-netloan.jp)またはJA窓口でご確認ください。
※ローンのご利用にあたっては、JAが指定する保証機関の審査が必要です。※お借入の際は、JAが貸出金をお借りする場合がございます。

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

① 共済仕組み・サービスのご提案

- 共済仕組み・サービスの提案にあたっては、保障設計書等を用いた意向把握・確認を通じて組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握しております。
- 組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、ライフプラン等を踏まえた最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

② 情報提供

- 組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでもいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供を実施しております。

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

③ 契約締結時の対応

- 意向確認書による意向把握・確認の実施を通じて、ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

④ 高齢者対応

- ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行っております。
- 令和7年度から、新たに「共済契約のお手続きに関するご案内」をお渡しし、ご契約者さま・被共済者さまだけでなく、ご親族の方にもご安心いただけるよう取り組んでおります。

3 組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

- 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、日々の接点を通じてより安心いただけるアフターフォローを実施しております。
- 令和5年度からは共済金支払い請求手続きの簡素化を推し進めるなど、組合員・利用者の皆さまの利便性向上に向けて取り組んでおります。
- ご加入後も、3Q活動を通じて、適切な保障が提供できていることの確認し、共済金等の請求勧奨実施、健康増進情報等のサービス提供など、組合員・利用者の皆さまに寄り添った取組みを実施しております。

4 組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

- 組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。

5 利益相反の適切な管理

【原則3本文および（注）】

- 組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。
- 以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。
 - ①組合員・利用者の皆さまと当組合の間の利益が相反する類型
（例：経済事業を利用する際の前提として、共済事業の利用を条件とする場合）
 - ②特定の組合員・利用者の利益を他の組合員・利用者の皆さまの利益より優先する取引
（例：接待・贈答を受け、または行うことにより、特定の取引先との間で一般的な水準から乖離した水準で取引を行う場合）

6 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

【原則2本文および（注）、原則6（注5）原則7本文および（注）】

- 組織内研修や資格取得支援による専門性向上を通じ、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。