

# きたみらい 出向くサポート

## 営農指導部門 経営支援部 ふれあい相談グループ 畜産部 畜産相談グループ



中川 裕二  
平成19年入組  
経営支援部  
ふれあい相談東グループ主幹  
北見地区耕種

### 日々の日常業務について

- ・営農技術指導
- ・経営相談
- ・各種業務のサポート対応

### サポート職員の一人として

組合員皆様の営農相談業務全般が中心の仕事内容です。相談業務を行う上では、出向く事を基本に、コミュニケーション活動を通じ組合員に寄り添い、情報交換を行う事で信頼関係を構築し業務にあたっています。

組合員対応を行うなかで、色々な情報・知識が得られ、交流も深める事が出来るので自分自身もスキルアップが図れるところが魅力的な仕事だと思っています

組合員との絆を強めるために、技術相談並びに総合的経営相談機能の充実と出向く営農の継続実践により組合員満足度・信頼度の更なる向上を目指しています。一年間の営農サイクルに応じた生産技術、経営管理の相談に対応し、最新の情報提供等、各部署と連携してあらゆる面で生産のサポートをしています。

また、地域との共生を目指し、地域行事などを通して地域とそこに居住する組合員との交流も深めている部門です。

## 営農支援システムで効率のよいサポート

当システムは(株)JA北海道情報センターの協力を得ながら、JAきたみらいが全道のモデル農協となり



開発したシステムです。より充実した組合員へのサポートを行うため、組合員の生産に関わる様々な情報を一元化し、タブレット端末等で検索することができるシステムです。組合員の方々に対する迅速な情報提供とともに営農指導のさらなる充実に大きく貢献しています。



## 購買部門 資材推進グループ



佐藤 静香  
令和元年入組

購買部  
資材推進グループ  
端野地区耕種担当

### 日々の日常業務について

- ・肥料・農薬を中心とした推進業務
- ・低コスト資材や組合員ニーズに合わせた資材提案
- ・資材情報の提供
- ・各種資材の取り纏め

### サポート職員の一人として

出向く購買として、組合員の皆様との対話を通じ、それぞれの考えや要望に寄り添った提案を心掛けています。また、気象条件や作物の生育、資材の価格高騰等、農業を取り巻く環境が変化する中で、状況に適した情報提供や資材の提案ができるよう、日々の業務に取り組んでいます。今後も組合員の皆様との信頼関係を構築しながら、少しでもお役に立てるよう努めて参ります。

各種資材の取り纏め購買を中心とした供給を行っています。

農業や肥料、飼料の知識を持った職員が専門推進員として、組合員に商品などの情報を提供し組合員の資材コスト低減や「出向く購買」の継続実践による栽培技術や資材情報、配送サービスを提供しています。

推進にあたっては、ただ農薬などを提供するのではなく、その圃場に合ったより良いものを提案する指導購買を実施することで生産コストの低減にも貢献しています。



## 金融共済部門 総合渉外課・各支店



金子 舜  
平成31年入組

金融共済部  
北見本店共済課  
北見地区担当

### 日々の日常業務について

- ・事故受付・現場急行
- ・共済火災の各種共済の計上・継続管理
- ・共済窓口での来客対応
- ・各支店からの問い合わせ対応

### サポート職員の一人として

事故受付・現場急行では、正確な事故状況の聴取や、当事者の方が抱える不安を少しでも取り除き、安心していただける対応を心掛けています。また、その後の対応がスムーズに進むよう、サービスセンターへの迅速な情報提供に努めています。

業務上、組合員・一般利用者の方々と直接関わる機会は少ないですが、その皆様を様々なリスクから守り、サポートする窓口担当・渉外担当の方々のバックアップをしていけるよう日々努力して参ります。

共済・年金・融資などの総合的な提案の窓口として推進業務を行っています。地域の方の暮らしのサポートを意識した、地域住民への戸別訪問活動を軸に、より広い顧客層へライフステージに合わせた普及推進を行っており、今まで以上に地域の方々へのサポート活動を行っています。



### 関連するSDGsへの取り組み

