

きたみらい出向くサポート

力強い農業、魅力ある農村に向けて



営農指導部門 経営支援部 ふれあい相談グループ 畜産部 畜産相談グループ



神田 貴章
平成27年 入組
経営支援部ふれあい相談
東グループ主任
北見地区耕種担当

日々の日常業務について

- ・営農技術指導
- ・経営相談
- ・各種事業のサポート

サポート職員の一人として

営農指導部門担当者として組合員の皆様のもとへ出向くことを基本とし、情報の共有や意見交換を図り信頼関係の構築に努めております。

また、勤続年数の浅い若手職員も多く、そのような中で組合員対応をして

いくことで様々な部門の知識が培われ、自身の成長に繋がっていると感じます。

今後とも多様化していくニーズに的確に応えられるよう日々努力して参ります。

組合員との絆を強めるために、技術相談並びに総合的経営相談機能の充実と出向く営農の継続実践により組合員満足度・信頼度の更なる向上を目指しています。一年間の営農サイクルに応じた生産技術、経営管理の相談に対応し、最新の情報提供等、各部署と連携してあらゆる面で生産のサポートをしています。

また、地域との共生を目指し、地域行事などを通して地域とそこに居住する組合員との交流も深めている部門です。

営農支援システムで効率のよいサポート

当システムは(株)JA北海道情報センターの協力を得ながら、JAきたみらいが全道のモデル農協となり開発したシステムです。より充実した組合員へのサポートを行うため、組合員の生産に関わる様々な情報を一元化し、タブレット端末等で検索することができるシステムです。組合員の方々に対する迅速な情報提供とともに営農指導のさらなる充実に大きく貢献しています。



購買部門 資材推進グループ



岡本 顕吾
平成21年 入組
購買部
資材推進グループ主幹
相内・北見地区耕種担当

日々の日常業務について

- ・肥料・農薬を中心とした推進業務
- ・低コスト資材や組合員ニーズにあわせた資材提案
- ・資材情報の提供
- ・各種資材のとりまとめ

サポート職員の一人として

JAに入組し、購買部門一筋で14年目となります。農業はその年々で気象条件や作物の生育が異なるため、その状況にあった資材を必要とする場合がありますが、一方的な提案にならないよう組合員の皆様の考えや想いに寄り添いながら提案することを日々心掛けています。

十数年経った今でも、組合員との対応の中で日々、勉強になることが多くあり、日々やりがいを感じて仕事をしている毎日です。

今後も、資材を通じて、組合員の皆様のお役に立てるような提案ができるよう日々努力していきたいと思っています。

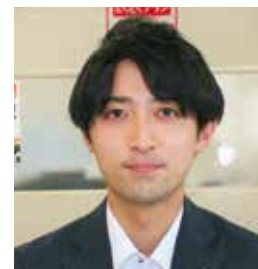
各種資材の取り纏め購買を中心とした供給を行っています。

農薬や肥料、飼料の知識を持った職員が専門推進員として、組合員に商品などの情報を提供し組合員の資材コスト低減や「出向く購買」の継続実践による栽培技術や資材情報、配送サービスを提供しています。

推進にあたっては、ただ農薬などを提供するのではなく、その圃場に合ったより良いものを提案する指導購買を実施することで生産コストの低減にも貢献しています。



金融共済部門 総合渉外課・各支店



村井 雅直
平成30年入組
金融共済部
端野支店主任
端野地区担当

日々の日常業務について

- ・共済加入者の保障点検・保障提案
- ・定期貯金等の受け入れ
- ・事故受付・現場急行
- ・自動車損害調査受付

サポート職員の一人として

地域で暮らす方々にとって身近な存在であるよう、業務に取り組んでいます。その為の一つとして、出向くことが大切であると実感しています。実際に何うことで分かることや、顔を合わせて初めてできるお話も多く、その方に合わせた情報提供を行うにあたり、重要であると思うからです。組合員・一般利用者の方々を様々なリスクから守り、また、生活のサポートができるよう努めています。

共済・年金・融資などの総合的な提案の窓口として推進業務を行っています。地域の方の暮らしのサポートを意識した、地域住民への戸別訪問活動を軸に、より広い顧客層へライフステージに合わせた普及推進を行っており、今まで以上に地域の方々のサポート活動を行っています。



関連するSDGsへの取り組み

