

# ご契約の自動車が事故や故障に見舞われたときは

ご契約のJA(業務時間内)もしくは

## フリーダイヤル安心サービス

(24時間 365日対応)

JA共済事故受付センター

ジコは クミアイ

事故等の  
場合には

**0120-258-931**

レッカー移動や  
故障時の応急対応が  
必要な場合には

JA共済サポートセンター

レッカーロードサービスは クミアイ

**0120-063-931**

フリーダイヤル 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

電話料金は無料です。公衆電話につきましては、電話をおかけになる時の10円は必要ですが、かけ終わると戻ります。

### 安心の5つのサービス

- レッカーサービス
- ロードサービス
- 夜間休日現場急行サービス
- 夜間休日初期対応サービス
- 休日契約者面談サービス

**24時間・365日、事故受付とアドバイス、各種サービスが受けられます。**

### もし 事故が起きたら・・・

なにより  
**119番**

まず、  
被害者の  
保護を。

応急手当、救急車の手配を行ってください。軽いケガや自覚症状のない場合でも、医師に診断をしてもらうようにしましょう。事故車をそのままにしておくと、交通渋滞や後続事故の原因となります。すぐに安全な場所へ避難しましょう。

かならず  
**110番**

警察に  
必ず  
事故通報を。

安全を確保したら、警察への届出と相手方の確認を行いましょ。共済金の請求をするときには、交通事故証明書や医師の診断書などが必要です。そのためにもすみやかな届出が大切です。

■警察には次の事項を連絡します。

- ①事故発生の日時と場所。
- ②負傷者の人数とその程度。
- ③壊したものとその程度
- ④事故に対して講じた措置。

わすれず  
**JAへ**

事故通知を  
JAへ。

警察への連絡後、JAへ詳しい通知、および相談をします。できるだけ現場での状況が的確にわかるよう相手方、目撃者からの確認とメモを忘れずに。

■JAへも次の要点をご連絡ください。

- ①事故状況・日時・場所。
- ②相手方の住所・氏名・連絡先・  
傷害の程度・病院名・車両番号。
- ③目撃者の住所・氏名。
- ④届出警察署と担当官。

### 「ドライバー確認カード」を携帯しましょう！

自動車共済証書の下に「ドライバー確認カード」がついています。

保 険 内 容	車両保障	共済 第1年度 100万円 全損害担保 金額 第2年度 免責金額 0万円
	対人賠償 対物賠償 (1事故につき)	共済金額 無 制限
	人身傷害保障 (1名につき)	共済金額 7,000万円
	傷害定額給付 (1名につき)	死亡共済金額 1,000万円 治療共済金
適用特約等	車両諸費用 対物超過	
運転者の年齢条件	年齢を問わず保障	

(おもて)

ドライバー確認カード	
JAほっかいどう O×支所	
平日 9:00~17:00 0123-45-6789	
事故時連絡先	事故等のご連絡先 レッカー・応急対応のご連絡先 (詳細は裏面に ご確認ください)
	0120-258-931 0120-063-931
共済契約者	共済 太郎 様
県・組合・支所 契約番号	01 999 001 45678
共済期間	平成 31年 1月 1日 午後 4時から 平成 32年 1月 1日 午後 4時まで
共済番号	ホツカイ-500-A-1234
姓 名	アキラ

「ドライバー確認カード」には、  
事故が起こったときの連絡先や  
契約の情報が記載されています。

車検証とともに保存なさるか、  
あるいは、免許証とともに  
お持ちになってください。

# 事故にあった！ 故障して動かない！

こちらに  
お電話ください！

24時間 365日 事故受付とアドバイス

事故等の場合には  
JA 共済  
事故受付  
センター  
0120-258-931

レッカー移動や故障時の応急対応が必要な場合には  
JA 共済  
サポート  
センター  
0120-063-931



## POWER UP! レッカーサービス

現場から100km以内のけん引が **無料!**

事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。



● 事前にJAまたはJA共済サポートセンター(JA共済事故受付センター)に要請された場合に本サービスの対象となります。(ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります)

※トラブルの状況や手配内容によっては、ご利用者さまに費用のご負担が発生する場合があります。

※ロードサービスについて、30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用、部品代・オイル代・ガソリン代等の実費は、サービスご利用者さまのご負担になります。

※JAF会員であるご利用者さまについては、ご利用者さまのご了承のもと、JA共済事故受付センターまたはJA共済サポートセンターからJAFを手配する場合があります。その場合、レッカーサービスのけん引距離については現場から115キロまでのけん引に要する費用をサービス対象範囲とします。ロードサービスの作業時間については30分程度で対応可能な応急対応に要する費用に加え、30分を超過した場合の超過時間に応じた作業にかかる費用について5,000円(税込)を限度にサービス対象範囲とします。

## ロードサービス

30分程度で対応可能な応急対応が **無料!**

故障・トラブルにより自力走行不能となった場合に、対応業者が現場へ急行し、30分程度で対応可能なお車の応急対応を行います。



## 夜間休日 現場急行サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。



※本サービス受付時間は、平日:17時~23時、土日・祝日:8時~23時です。

※事故現場からお電話いただき、ご利用者さまが現場急行をご希望された事故が対象となります。

※原則として、対応員の **出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できることが条件となります**。ただし高速道路上、離島、山間部など一部の場所は本サービスの対象外となります。

※JA共済より業務委託を受けたALSOKの対応員が急行します。

## 夜間休日 初期対応サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、初期対応専任のスタッフがご利用者さまからの相談対応や相手方への迅速な対応(事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等)を行います。

※本サービスの受付時間は、平日:17時~21時(対応は22時まで)、土日・祝日:9時~21時(対応は22時まで)です。

※**対人賠償事故**(人身傷害事故を含みます)、**対物賠償事故**、**車両諸費用保障特約のついた車両単独事故**が対象となります。

※ご契約内容が確認できない場合、既にご加入先のJAの損害調査サービス担当者が対応中である場合等、本サービスを実施できない場合があります。

## 休日 契約者面談サービス

JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、休日面談専任のスタッフがご利用者さまを訪問し、事故に関するご質問・ご相談に親身にお応えします。

※本サービスの受付時間は、金曜・祝前日:17時~0時、土曜:終日、日曜・祝日:0時~17時です。

※**対人賠償事故で、事故の相手方が入院または死亡された場合が対象**となります。

※JA共済より、業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。

■ 各種サービス共通の注意事項(サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。)

※交通事情、気象状況等により、対応員の到着に時間がかかる場合またはサービスのご提供ができない場合があります。

※本資料は各種サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。サービスのご利用条件・提供範囲など、詳細については「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。